

Dit is het **jaarverslag 2018** van de centrale cliëntenraad (CCR).

De cliëntenraad vergadert 1 keer per maand in Nieuwegein.

En organiseert 1 keer per jaar een congres medezeggenschap cliënten.

De CCR sprak in 2018 veel met de bestuurder **Frank Wolterink**.

Het was belangrijk dat de CCR veel met hem afstemde.

De CCR kreeg een aantal adviesvragen. Bijvoorbeeld over het kwaliteitsrapport.

Ook andere onderwerpen kwamen aan de orde.

Deze staan op de volgende bladzijden beschreven.

In 2018 organiseerden we weer een congres. Het thema was 'Het verhaal van...'.

U leest over al deze onderwerpen meer in dit jaarverslag.

Ook in 2018 hebben wij ons met plezier en passie ingezet voor de belangen van alle cliënten van Humanitas DMH.

Humanitas DMH heeft ongeveer 55 cliëntenraden, waaronder 10 verwantenraden en 4 bewonersoverleggen.

Veel plezier met het bekijken en lezen van dit jaarverslag!

De Centrale Cliëntenraad

jaarverslag 2018 centrale cliëntenraad Humanitas DMH

CCR-vergaderingen



De CCR vergaderde 9 keer.
Elke vergadering sprak de CCR met bestuurder Frank Wolterink.
Meestal sprak de CCR ook met gasten.
3 keer sprak de CCR met de Raad van Toezicht.

Raad van Toezicht



De CCR sprak met de Raad van Toezicht.

Over de zittingstermijn van de Raad van Toezicht.

Over het zoeken van de nieuwe bestuurder.

En over wat er verder speelde.

Tablets voor locaties



Op locaties kon van het jubileumgeld een tablet worden gekocht.

De lokale cliëntenraad kon de manager hier om vragen.
Regel met elkaar hoe cliënten de tablet samen gebruiken.

Vraag-app



De CCR gaf positief advies over de vraag-app.

Met de vraag-app kunnen mensen contact leggen met een vrijwilliger. Deze geeft advies of verwijst naar hulp.

Bouwprojecten



De CCR werd geïnformeerd over verschillende bouwprojecten.

De nieuwe locatie Welhof in 's-Gravendeel.

Renovatie van de woonlocaties in Ter Apel.

De nieuwe locatie in Amersfoort in een voormalig kantoor.



Clïënt-ervarings-onderzoek

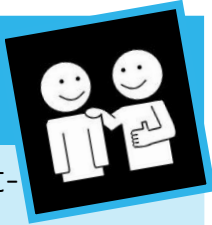


De CCR sprak over de resultaten van het cliënt-ervarings-onderzoek van 2017.

De CCR adviseerde om te onderzoeken of de resultaten betrouwbaar en representatief zijn.

De CCR dacht mee over het nieuwe cliënt-ervarings-onderzoek. Dat wordt in 2019 gehouden.

Cliënt-vertrouwens- personen



De CCR sprak met de cliënt-vertrouwens-personen.

Belangrijk is het gesprek tussen medewerkers en cliënten. Ook als er verschillen van mening zijn.

En ook belangrijk is dat medewerkers aansluiten bij het tempo van de cliënt, geen moeilijke woorden gebruiken, en echte aandacht hebben.

Bijeenkomsten 'Samen naar meer'



De CCR sprak met Maria van den Berge over de bijeenkomsten 'Samen naar meer'. Met medewerkers, cliënten en verwanten.

De bijeenkomsten gaan over partnerschap, gezonde voeding en bewegen.

De vorm kan elke bijeenkomst anders zijn.

Zoeken nieuwe bestuurder



In 2019 stopt Frank Wolterink als bestuurder. En start een nieuwe bestuurder.

De CCR dacht mee en gaf advies hoe een nieuwe bestuurder gezocht wordt.

Samenstelling CCR



De CCR wil 3 verwanten in de raad.

Rob Sandbrink stopt als vice-voorzitter en lid. Rob werd ere-lid van de CCR.



Rob Sandbrink wordt ere-lid van de CCR.

Hij kreeg een speldje van bestuurder Frank Wolterink.

Chris Wissenburg wordt vanaf augustus lid. Chris is verwant. Verwanten Rob Beijer en Hans de Winter blijven lid van de CCR.

Vanaf augustus wordt Johan van der Heide lid. Johan is cliënt.

Begeleidings- en behandelvisie en diagnostiekvisie



De CCR gaf advies over de Begeleidings- en behandelvisie en over de Diagnostiekvisie.

De LACCS-methodiek



Humanitas DMH wil een goed leven voor iedereen met ernstige verstandelijke of meervoudige beperkingen.

De LACCS-visie geeft 5 gebieden over wat een goed leven is. De LACCS-methode zorgt dat begeleiding stil staat bij wie de cliënt is, waar hij staat. Begeleiding is meer gericht op wat de cliënt kan. En wat de cliënt wil.

De CCR gaf positief advies over de LACCS-methode.



Deelnemers luisteren op het cliënten-congres.

Visie op fraude



We willen dat niemand fraudeert. Maar er zijn toch af en toe medewerkers die dat wel doen. Medewerkers moeten daarover praten.

In de Visie op integer handelen staat wat Humanitas DMH doet bij fraude.

De CCR adviseerde om de visie ook aan de lokale cliëntenraden te sturen.

Ervarings-deskundigen



Een ervarings-deskundige biedt handvaten om anderen te helpen. En staat anderen bij met haar of zijn ervaringen.

Humanitas DMH gaat meer met ervarings-deskundigen werken. En heeft in 2018 cliënten en medewerkers opgeleid.



Deelnemer kiezen workshops op het cliënten-congres.

Een nieuwe missie

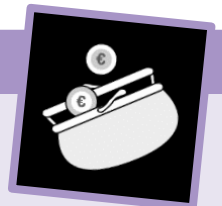


Bram voelt zich gelukkig en doet ertoe.

Dat is de nieuwe missie van Humanitas DMH.

De CCR sprak met bestuurder Frank Wolterink over de missie.

Financiën



De CCR sprak regelmatig met bestuurder Frank Wolterink over het geld van Humanitas DMH.

Over de kosten en opbrengsten van het project Cliënt-volgend roosteren.

Over de rechtszaak van Humanitas DMH tegen een gemeente over het budget voor Homerun.

Kwaliteits-rapport



In 2018 werd voor het eerst een Kwaliteits-rapport gemaakt. Humanitas DMH maakt elk jaar een Kwaliteits-rapport.

In het rapport staat wat er goed gaat met dossiers, veiligheid en incidenten. Met het cliënt-ervarings-onderzoek. En met medezeggenschap, partnerschap en reflectie-gesprekken van teams.

De CCR gaf advies over het kwaliteits-rapport.

En de CCR sprak met de Zorgkantoren over het kwaliteits-rapport.

Clëntencongres CCR



Op 10 november hield de CCR zijn cliëntencongres.

Het thema was "Het verhaal van...".

Het was een mooi congres. Deelnemers gaven er bijna een 9 voor.

Er was genoeg ruimte in het programma dat mensen met elkaar in gesprek konden gaan.



Dagvoorzitters van het CCR-congres Ilse Slot en Michiel Zeeuw.

Medezeggenschap

mening hebben



De CCR sprak over hoe het gaat met de CCR als team.

En over de samenwerking tussen de CCR en lokale cliëntenraden.

De wens is dat cliënten steeds meer invloed hebben op hun eigen leven.

Zelf invloed.

Invloed via de lokale cliëntenraad.

En invloed via de centrale cliëntenraad.



Leden tijdens het jaarlijkse uitje van de CCR.

Samenstelling centrale cliëntenraad (CCR)

De leden van de centrale cliëntenraad (CCR) zijn **cliënt** of **verwant** van een cliënt van Humanitas DMH. Lid zijn in 2017:

Rob Beijer is de broer van Mieke. Zij woont in woonlocatie Amersfoort Vathorst.

Mariska van der Ent woont begeleid zelfstandig bij woonlocatie Barendrecht Donge. Mariska is de **vice-voorzitter** van de CCR.

Johan van der Heide woont begeleid zelfstandig in Assen. Johan is lid van de CCR vanaf augustus.

Melissa Heinhuis woont begeleid zelfstandig in Nieuwegein.

Roos Kuipers woont begeleid zelfstandig in Ter Apel.

Hans Neleman woont in woonlocatie Oud-Beijerland.

Rob Sandbrink is de vader van Coen. Hij woont in woonlocatie Barendrecht Klarinetweg 16. Rob S is lid van de CCR tot en met maart.

Ronald Stelloo woont in woonlocatie Amersfoort Vathorst.

Eduard Venema woont begeleid zelfstandig in Veenendaal. Eduard is de **voorzitter** van de CCR.

Joep van der Wiel woont begeleid zelfstandig in Den Haag. Joep is de **vice-voorzitter** van de CCR.

Hans de Winter is de vader van Lukas. Hij woont in woonlocatie Ede Edisonstraat.

Chris Wissenburg is de vader van Christine. Zij woont in woonlocatie Odijk Wilhelmus Peekhof. Chris is lid van de CCR vanaf augustus.

Matthijs Wissink woont begeleid zelfstandig in Lochem.

Michiel Zeeuw woont begeleid zelfstandig in Zeist.

Ondersteuning

Een onafhankelijk ondersteuner van het landelijk steunpunt cliëntenraden (LSR) en een ambtelijk secretaris van Humanitas DMH ondersteunen de CCR.

Floor van Kraaij ondersteunde de CCR tot september.

Johan van Oorschot ondersteunt de CCR vanaf oktober. Zij werken voor het LSR.

Okke de Groote is de ambtelijk secretaris.

Werkgroepen en commissie

De CCR heeft een werkgroep communicatie, een werkgroep CCR-congres en een Agendacommissie en doet mee in de werkgroep Gezonde voeding.

De **werkgroep Gezonde voeding** bestaat uit Eduard, Hans N en Mariska van de CCR. En medewerkers van Humanitas DMH.

De **Agendacommissie** bestaat uit Eduard, Joep, Mariska en de ambtelijk secretaris.

De **werkgroep CCR-congres** bestaat uit Eduard, Grethe Baarspul, Ilse Slot, Mariska, Melissa, Michiel, Okke en Roos.